

RELAZIONE DEI SERVIZI BILANCIO SOCIALE 2024



COMUNITA' SOCIO SANITARIA "DR. MEMORIAL FELICE SALERI A&B"

Coordinatrice Comunità "Memoria dr. Felice Saleri",
dott.ssa Veronica Gregorelli

Nell'anno 2024 non sono stati vissuti cambiamenti rispetto le persone residenti nella Comunità "Memorial dr. Felice Saleri", che continua ad ospitare 18 persone; attualmente con un età media di 49,5 (i 50enni superano il 53% del complessivo). *L'invecchiamento* delle persone residenti ha comportato un'attenzione maggiore verso la parte più strettamente sanitaria e comportamentale: nel 2024 sono aumentati i controlli specialistici di base (circa 36 visite al mese), la necessità di recarsi al pronto soccorso per urgenze (circa 10/anno), sono aumentate le cadute che hanno comportato modifiche ambientali e supporti maggiori per diverse persone. L'invecchiamento fisico e cognitivo dei residenti si può dedurre anche dai dati riguardanti episodi di enuresi, encopresi, alzate notturne nonché l'incremento dei comportamenti problematici (come aggressività fisica verso oggetti e/o persone).

A giugno, sono stati *festeggiati i vent'anni di apertura della Comunità* che oltre ad evidenziare l'impegno della Cooperativa C.V.L. sul territorio a favore di persone che necessitano di questo servizio, ci ha dato la possibilità di riflettere sulla sua importanza. In questo periodo, ricco di cambiamenti normativi che ci vedono protagonisti attivi, ci siamo e tutt'ora ci stiamo interrogando sul futuro della Comunità. Un'evidenza che sicuramente aiuta nella riflessione è che 4 persone vivono la Comunità da vent'anni, 11 persone da più di 15 anni.

Sicuramente la Comunità è stata e sarà sempre un luogo di accoglienza che cerca di mettere al centro la persona e i suoi bisogni nonché desideri e in quest'ottica il lavoro che l'equipe sta svolgendo (di formazioni specifiche, di interrogazione sul presente e di progettazione sul futuro) è proprio verso l'autodeterminazione e l'autonomia del singolo.

La visione futura e l'impegno che ogni operatore mette in gioco in questa strada comune, si deve però scontrare con la quotidianità e l'organizzazione di un servizio sempre in divenire.

Per tutta la prima parte dell'anno è mancata la figura di un educatore, inoltre durante l'anno due operatrici si sono dimesse (maggio e settembre). Le ricerche del personale educativo e sanitario non sono mai smesse. Solo a fine settembre 2024, si è riusciti a definire l'organico con l'assunzione di due o.s.s. e un'educatrice neolaureata, dando l'opportunità a un'educatrice storica di avere una riduzione di orario chiesta diverso tempo fa.

L'attenzione di Cooperativa C.V.L. verso l'equipe di lavoro dimostra l'interesse verso non solo le esigenze o richieste del personale, ma anche verso il benessere da garantire alle persone che la Comunità la devono vivere: un'equipe professionale può garantire una buona quotidianità e qualità di vita a entrambe le parti. Uno degli obiettivi principali che cercheremo di perseguire in questo nuovo 2025 sarà proprio il mettere al centro la singola persona, con le sue peculiarità e bisogni, il cercare di rendere possibile la realizzazione dei suoi desideri, il lavorare per l'indipendenza all'interno della Comunità ma anche, se richiesto, in luoghi diversi.

Un obiettivo, come detto stimolato dalle nuove normative, e stimolato soprattutto dal pensiero comune del restituire valore alla vita di ciascuno. Un obiettivo sicuramente non facile da raggiungere, ma che per l'equipe che opera all'interno della CSS sta assumendo grande importanza, richiedendo molto sforzo di pensiero, immaginazione, prefigurazione e lungimiranza.

CDD – CENTRO DIURNO DISABILI

Coordinatrice Centro Diurno Disabili “Il Cammino”

Dott.ssa Sara Bugatti

Al 31.12.2024 le persone inserite al C.D.D. erano 23 occupando 22 posti , (21 a tempo pieno e due persone part time), abbiamo chiuso perciò gli ultimi giorni dell’anno con un posto “a contratto” non coperto. Il posto è stato poi utilizzato nel 2025 da una nuova persona che è stata inserita nel servizio.

Parto sottolineando quest’argomento perché, sempre più, nel futuro sarà importante porre attenzione a questo tema, dato che è molto concreta la possibilità che i budget inutilizzati vengano spostati su altre progettualità.

Unito a questo tema, pensando anche alle nuove normative e agli spazi di pensiero che in questi anni si sono aperti, in cui spesso i servizi (quindi anche i CDD) sono messi in discussione sottolineo alcuni aspetti: Come cooperativa, abbiamo sempre creduto e puntato su servizi aperti, in cui le persone che li frequentano possano viverli sul e con il territorio.

Nel 2024 abbiamo orientato le nostre scelte, investendo tantissime ore delle attività proposte, secondo alcuni “macro- aree” direzionate all’apertura:

- Luoghi esterni da vivere come spazi di apprendimento di competenze sociali ma anche “semplicemente” di svago: biblioteche, negozi, supermercati, bar, parchi, cinema, partecipazione ad eventi (come avieri, motori storici, CAI, feste proposte dall’ interno, o organizzate dal territorio ..) ed ancora 4 soggiorni diversificati per desideri/esigenze e 32 gite annue. Accompagnamento alla nascita della squadra di basket Virtus Lumezzane.
- Luoghi esterni da vivere come spazi in cui ognuno possa esprimere il proprio potenziale in una logica di “dono/messa a disposizione” per la comunità, in cui la disabilità sia realmente vissuta come risorsa: pulizie del cinema dell’oratorio, cura delle cassette dei libri book-box, supporto al servizio mensa dei gest, gestione di alcuni turni nei mesi di apertura del chiosco, attività proposte alle scuole, (come apprendimento di competenze per gli/le alunni/e), come il Basket (che ci ha visti impegnati su 3 istituti), giornata di messa a disposizione di laboratori creativi da noi promossi presso l’artoteca di Concesio.
- Luoghi/momenti in cui l’esterno potesse stare all’interno percependo il C.D.D. come spazio aperto e accogliente. In questa logica cito le porte aperte, la possibilità dei famigliari di accedere come e quando vogliono, la possibilità/ricchezza di tutti i molti/e volontarie/i che ogni giorno trascorrono il loro tempo con noi, la fecondità di accompagnare i/le tirocinanti, gli/le studenti durante i PCTO, i gruppi di giovani di oratori, scout o altre associazioni.

Oggi, questa direzione che sempre abbiamo avuto, ha ancora di più bisogno di energia e di visione e di scelte concrete che la supportino.

Proprio per questo ad integrazione aggiungo che, sempre più, siamo chiamate a cercare risposte individualizzate per le persone già inserite nel servizio. Non solo attraverso gli obiettivi e le progettualità legate all’idea di servizio com’è oggi, ma anche attraverso il ripensamento e la rimodulazione del servizio stesso (intesa in termini di spazi e orari). Questo ci pone davanti a decisioni non sempre facili, anche legate a questioni pratiche rispetto all’accreditamento (regole di sistema vigilanza/appropriatezza) e/o agli aspetti legati alle condizioni contrattuali/motivazionali di colleghe/i di cvl.

Un altro elemento di riflessione il bisogno di supporto che hanno le famiglie delle persone inserite al C.D.D.. Dal punto di vista delle famiglie abbiamo continuato a costruire legami di fiducia e di reciproca crescita. Durante l’anno abbiamo tenuto diversi momenti di colloquio formale ed informale. Abbiamo

portato avanti il dialogo verso nuove proposte e bisogni attraverso le richieste raccolte o delle rappresentanti e/o gli incontri in assemblea. Abbiamo proposto dei momenti informali che potessero essere luoghi leggeri di scambio e d'intensificazione di legami fra famiglie (es. pizzata fra mamme, spiedo di natale...). Sentiamo come molto importante lo stimolo che le famiglie ci danno rispetto al trovare sempre più risposte efficaci, allo stesso tempo sentiamo di poter essere da stimolo per le famiglie affinché avvino insieme ai loro figli/e dei reali percorsi di emancipazione e di autodeterminazione.

Per quanto riguarda l'equipe del servizio nel 2024 abbiamo avuto modo di consolidare sia le figure professionali presenti (6 educatrici/ori, 1 infermiere, 3 asa/oss integrate con un 1 educatore motorio, 1 fisioterapista, 1 educatrice olistica di stimolazione sensoriale e 2 educatrici di attività cinofila e un educatore di attività con asini), sia le persone stesse che ricoprono questi ruoli. E' stato quindi un anno di stabilità, di acquisizione di competenze, di consolidamento delle relazioni e delle modalità comunicative. Per facilitare questi processi abbiamo promosso formazioni tecniche (icf, gestione c.p., affettività e sessualità) sia interne che organizzate dalla rete Connessioni (gruppi di miglioramento sia fra educatrici/tori che asa/oss), che momenti formativi di scambio e cura del gruppo. Abbiamo inoltre sostenuto un percorso individuale per un master ABA. Infine abbiamo mantenuto due momenti annui di colloqui individuali con la coordinatrice del servizio, di costruzione delle nuove progettualità, verifica e condivisione del momento lavorativo individuale in una logica di sviluppo del potenziale di ciascuna/o. Infine per ciò che riguarda l'equipe, diverse educatrici hanno integrato il loro orario lavorativo su progetti domiciliari B1 E non. Questo ha permesso di potenziare un servizio domiciliare solitamente in difficoltà nel reclutamento di personale e di integrare esperienze differenti

CSE – CENTRO SOCIO EDUCATIVO

Coordinatrice Centro Socio Educativo

Dott.ssa Claudia Ghidini

Le persone iscritte al Cse a dicembre 2024 erano 21 (di cui 6 part time e 15 a tempo pieno): il 2024 ha visto l'iscrizione di due nuove persone al servizio e la dimissione di una persona.

A dicembre 2024 gli operatori presenti nel servizio erano 5: una coordinatrice, un'operatrice a tempo pieno e 3 operatrici part time. Nel corso dell'anno ci sono stati dei cambiamenti di operatori per dimissioni e rientro dal periodo di maternità.

Le attività come sempre sono improntate al benessere della persona e sul soddisfacimento dei suoi bisogni ed aspettative che ricaviamo sia da colloquio con la persona stessa che con incontri e confronti con le famiglie o con chi si occupa della persona.

Le aree interessate spaziano dall'area motoria a quella relazionale, a quella delle autonomie personali, alla manipolazione e all'area cognitiva.

Oltre ad un'organizzazione settimanale delle attività, durante la settimana ci sono stati degli spazi dove le persone hanno potuto scegliere al momento quali attività svolgere, questo in un'ottica di autodeterminazione.

Sono state proposte gite all'interno dell'orario di servizio e iniziative anche nei fine settimana di svariata natura a cui hanno partecipato attivamente un buon numero di ospiti a seconda delle loro preferenze.

Sono continuate le collaborazioni con le varie realtà del territorio e con le varie associazioni.

A fine dicembre 2024 tre persone frequentanti il Cse erano impegnate in tirocini socializzanti e altre due persone erano in attesa di ultimare le procedure per l'attivazione di altri tirocini.

Sono continuati il sostegno e la collaborazione costanti dei volontari sia per quanto riguarda i trasporti quotidiani che per quanto riguarda le attività interne al servizio che le gite e iniziative.

Abbiamo collaborato con la scuola superiore Primo Levi per lo svolgimento dell'Alternanza Scuola-Lavoro. In particolare, abbiamo realizzato degli incontri in presenza presso la scuola stessa condotti da operatori dei diversi servizi legati al tema della disabilità e si sono svolti tre PCTO presso il nostro servizio. Prima del periodo di Natale si sono svolti i consueti laboratori presso la scuola Giovanni Paolo II di Rossaghe per insegnare agli studenti come realizzare alcuni prodotti utilizzando tecniche di decoupage, mosaico,...

La grande novità del 2024 è stata la nascita della squadra di Basket dell'Associazione Sportiva Basket Lumezzane, di cui fanno parte 10 persone iscritte al Cse.

ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA PERSONALE E ALLA COMUNICAZIONE

Coordinatrice servizio assistenza all'autonomia personale e alla comunicazione

Dott.ssa Ghidini Claudia

ANNO SCOLASTICO 2023-2024 (gennaio-giugno 2024)

ALUNNI

Nr. alunni totali: 66

Conclusioni: 3

Nr. totale AAP 33

Dimissioni 3

ANNO SCOLASTICO 2024-2025 (settembre-dicembre 2024)

ALUNNI

Nr. alunni totali: 66

Nuovi alunni a. scolastico 24-25: 3

Nr. totale AAP 33

Nuove assunzioni: 3

Nel complesso l'andamento è positivo, sia per quanto riguarda la gestione del servizio che per quanto riguarda il singolo operato di ciascun assistente educativo.

Le situazioni degli alunni sono gestibili e il lavoro in collaborazione con le scuole, sta dando buoni risultati. In corso d'anno c'è stato un incremento di alunni seguiti e si è riusciti a rispondere a tutti i bisogni.

Elementi significativi inerenti la gestione e lo svolgimento del servizio:

SOSTITUZIONI: anche per quest'anno scolastico non è stata sufficiente una sola figura dedicata alle sostituzioni. Attualmente le persone assunte per questo compito sono 3.

SUPPORTO A DOMICILIO: in accordo con il Comune, con la scuola, l'assistente e la famiglia di riferimento, si è data la possibilità di un supporto a domicilio per un alunno, durante periodi di convalescenza post-ospedalieri.

PROGETTO PONTE

Si è svolto a maggio 2024, in vista dell'inserimento al Cse di un adolescente seguito dall'assistente.

SERVIZIO ASSISTENZIALE EDUCATIVO DOMICILIARE

Coordinatrice servizio assistenziale educativo domiciliare: Trainini Sara

Le progettualità

Gli interventi a carattere domiciliare si distinguono in:

- Servizio Assistenziale Educativo gestito da Coop. C.V.L. su mandato del Comune di Lumezzane
- Progetti individualizzati a sostegno della vita autonoma afferenti al "Dopo di Noi" o "Vita indipendente"

Progetti attivi nel 2024: 9

2 progetti per adulti con disabilità che vivono in famiglia afferenti al "Dopo di noi"

1 progetto rivolto a un minore

4 progetti a sostegno della vita autonoma

1 progetto a sostegno della vita autonoma afferente al "Dopo di Noi"

1 progetto sollievo su un minore reso possibile dall'ODV San Filippo Fighters che ha messo a disposizione 5 ore settimanali.

Conclusioni/Variazioni

1 progetto a favore di un adulto che vive in famiglia per raggiungimento obiettivi e ingresso al CSE.

Andamento del servizio

Vi è soddisfazione per il lavoro svolto nel 2024. Un progetto a favore di un adulto che vive in famiglia è stato concluso per raggiungimento degli obiettivi prefissati e ingresso al CSE.

Per ciò che concerne invece i progetti in atto, nel 2024 è stato fatto un importante lavoro. Si è perseguito il mantenimento e/o potenziamento delle abilità sociali e delle autonomie personali della persona e si è lavorato per mantenere e attivare collaborazioni con le risorse del territorio (volontari e associazioni) stringendo reti educative a favore delle persone coinvolte nei progetti. E' stato mantenuto il collegamento tra le famiglie, ASST, Comune, Neuropsichiatria e insegnanti e tutte le parti coinvolte nei progetti.

Équipe e progetti educativi individualizzati

Nell'anno 2024 il personale SAED ha continuato a sviluppare i PEI con il modello della Vineland II (strumento di valutazione che valuta il comportamento adattivo, ossia le attività che la persona svolge per rispondere alle richieste di autonomia personali e sociali, in relazione alle persone della stessa età).

Tale metodo si è confermato uno strumento efficace e funzionale nella stesura dei nuovi progetti

Sono stati svolti alcuni incontri d'équipe che hanno previsto l'alternarsi di verifica dell'andamento dei progetti e stesura del PEI.

TRASPORTO SCUOLA

Nell'anno 2024 il Servizio di trasporto a favore degli alunni frequentanti la Scuola Superiore Primo Levi a Sarezzo, su richiesta del Comune di Lumezzane, è stato gestito da Coop. C.V.L. con mezzi e personali propri.

PROGETTO ESTIVO 2024

E' stato attuato con un rapporto personale/utenti variabile a seconda delle esigenze specifiche. Le Parrocchie hanno dato la disponibilità ad accogliere e gestire senza l'affiancamento dell'assistente alcuni alunni ben conosciuti, inclusi e sufficientemente autonomi. Questo ha permesso di impiegare al meglio le risorse, dando maggior possibilità di frequenza a tutti i minori.

Sono state coinvolte 14 AAP.

Attraverso gli assistenti all'autonomia personale i bambini/ragazzi con disabilità hanno potuto partecipare alle seguenti attività offerte dal territorio:

- Camp sportivo di Albatros
- Grest parrocchiali
- Grest delle Scuole dell'infanzia

Adesioni al progetto estivo (TOT.):

2 camp sportivo di albatros

20 Grest parrocchiali

5 Grest delle scuole dell'infanzia

5 progetto adolescenti estate

TRASPORTO CASA LAVORO

E' stato garantito il servizio di trasporto per 3 persone con disabilità assunte in aziende di Ospitaletto e Gussago. Il servizio è attivo grazie alla disponibilità e all'impegno di 10 volontari.

SERVIZIO CONNESSIONI

Coordinatore del servizio Connessioni

Dott. Ilario Trivella

Si è concluso l'anno 2023 per il servizio "Connessioni" con sede a Gardone VT. Sono differenti le aree di approfondimento:

Relativamente alla presa in carico di utenza, al termine del 2024 il servizio "Connessioni" ha visto l'iscrizione di 38 minori (36 con diagnosi di disturbo dello spettro autistico e 2 utenti con elevato bisogno di sostegni afferente a patologiche genetiche). Durante l'anno per alcuni mesi altri due minori con un elevato bisogno di sostegno per problematiche comportamentali sono stati iscritti al servizio grazie al bando di AANPI (Ass. amici della Neuropsichiatria di Brescia). Il bando attivato in via sperimentale è stato attivato dal servizio in collaborazione con le Neuropsichiatre di ASST Spedali Civili e prevedeva la presa in carico della rete familiare, scolastica e sociale attivando interventi al fine di ridurre le amissioni di comportamenti problema. Oltre ai 38 utenti di base che hanno frequentato il servizio, in sospenso altri 8 minori con disturbo dello spettro autistico che hanno frequentato le attività sportive di "Spazio Forma" fino a giugno 2025. Le attività sportive sono rimaste ferme per due cause principali: la prima è che entrambe gli allenatori sportivi non hanno potuto rinnovare il loro impegno. L'altro motivo è stato quello che nel secondo semestre il servizio ha subito un grosso cambio di personale interno e l'attenzione prioritaria è andata all'erogazione delle terapie educativo/abilitative (per cui sono stati privilegiati 8 nuovi inserimenti). Nell'arco del 2024 non ci sono state dimissioni di utenti e ha visto un aumento di 8 unità nella presa in carico educativa/abilitativa.

Rispetto al personale operante nel corso del 2024 c'è stata una modifica del personale interno. A fronte della dimissione di due educatrici pedagogiche part time sono state assunte 3 nuove educatrici sanitarie con contratto part time. Questo nuovo equilibrio di personale interno permette la futura erogazione dei voucher sanitari riabilitativi di Regione Lombardia che prevedono esclusivo personale sanitario. Allo stato attuale il personale operante è il seguente:

*1 coordinatore scientifico di servizio con titolo di Laurea magistrale in Scienze dell'Educazione, Educatore Sanitario, Analista del comportamento ABA, Esperto CAA;

*1 Neuropsichiatra infantile (contratto libera professione dal 2024), dott.ssa Edda Zanetti (ex dipendente ASST Spedali Civili in pensione);

*Attivata la convenzione con cooperativa Gaia per figura professionale psicologo;

*1 coordinatore gestionale con titolo di Laurea Magistrale in Scienze dell'Educazione e di Educatore Professionale (dedicate 10 ore settimanale sul servizio da dicembre 2024);

*1 educatrice sanitaria iscritta all'albo TSRM;

*3 educatrici sanitarie iscritte all'albo TSRM e Specializzate come Tecnico ABA;

*1 educatrice sanitaria iscritta all'albo TSRM e Analista del Comportamento;

*2 specialisti sportivi con titolo magistrale in Scienze Motorie adattate (in sospenso da giugno 2024).

Rispetto alla riorganizzazione per accreditamento sanitario del servizio nel 2024 sono state apportate le ultime modifiche strutturali e completate tutte le procedure e i protocolli di accreditamento sanitario ambulatoriale al fine di poter emettere le prestazioni relative ai voucher autismo in convenzione con ATS Brescia. A fine settembre sono stati inviati i documenti della scia e della richiesta di autorizzazione e di accreditamento. In data 4 dicembre 2024, è stato effettuato controllo da parte della Vigilanza di ATS per poter procedere alla chiusura delle pratiche.

Relativamente all'adesione di Coop CVL come membro aderente con il servizio "Connessioni" al fondo "AUTISMINSIEME" nel 2024 è proseguita la collaborazione. Oltre alla raccolta fondi (con la vendita di magliette per le camminate e la "corrixautismo", regali di Santa Lucia, diari, calzini spaiati, etc...) ha visto la prosecuzione di eventi specifici sul nostro territorio come la Camminata per l'autismo che si è svolta ad

aprile a Gardone Valtrompia. Resta un enorme valore il poter far parte di una rete di servizi che nel territorio Bresciano operano in modo professionale, attenti alle trasformazioni scientifiche e politiche.

Rispetto alla sensibilizzazione il servizio "Connessioni" mantiene vivo il rapporto con genitori e insegnanti degli utenti presi in carico organizzando specifiche formazioni. Ha svolto eventi specifici nelle scuole superiori come la formazione al Liceo Socio Psico Pedagogico di Gardone VT sul tema CAA nel primo trimestre 2024. Ha partecipato attivamente alla costruzione e svolgimento del convegno "Il progetto di vita: la transizione all'età adulta" promosso da CVL in occasione del 40esimo anniversario (18 aprile 2024). Ha organizzato eventi tematici formativi rivolti ai genitori rispetto ai seguenti temi: "disturbi sensoriali e diagnosi di autismo", "interventi educativi per la selettività alimentare" (inseriti nel programma annuale generale di formazione di CVL rivolta ai genitori).